

## ZÁRUČNÍ LIST

Majitel objektu:			
Datum narození:		IČO / DIČ:	
Adresa objektu:	Ulice:		Číslo domu:
	Obec:		Parc. č.:
	PSČ:		Mobil:
Typ tašky:			Množství základní tašky:
Prodejce:			
Číslo dodacího listu:			Datum dodání:
Číslo zakázky:			Datum zakázky:
Přepravec:			

Výrobce střešních tašek Terran Slovakia s.r.o., poskytuje na tašky 50 letou záruku.

Prodávající Mediterran CZ s.r.o. poskytuje na tyto výrobky záruku ve stejném rozsahu, jako jejich výrobce.

Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami a podmínkami uvedenými v záručním listě, zejména s ujednáním o prodloužení lhůty k vyřízení reklamace na 90 dnů od jejího uplatnění, ve smyslu ust. § 19 odst. 3 zák.č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele.

Kvalita vyráběných betonových tašek vyhovuje předpisům normy ČSN EN 490.

Společnost Terran Slovakia, s.r.o., během záruky posoudí oprávněnost stížností do 90 dní od jejího nahlášení. Pokud kvalita tašek nebude vyhovovat předpisům normy ČSN EN 490 podle kontrolních metod, provedených ve smyslu obsahu normy ČSN EN 491, společnost Terran Slovakia, s.r.o. předloží návrh na případné opravení tašek nebo na jejich výměnu. Na opravené nebo vyměněné tašky se vztahuje stejná záruční lhůta jako na nové tašky.

Ručení za mrazuvzdornost výrobků

Případné škody způsobené mrazem je třeba nahlásit písemně včetně oznámení data dodávky, je třeba připojit fakturu, dodací list a záruční list. Poškození tašek mrazem se stane v důsledku vady výrobního materiálu, čímž se poruší vodovzdornost střechy. Při výměně mrazem poškozených tašek, společnost Terran Slovakia, s.r.o. dodá na výše uvedenou adresu kupujícího nové tašky bezplatně a uhradí předem dohodnuté náklady kupujícího spojené s prací při výměně tašek. Společnost Terran Slovakia, s.r.o., si vyhrazuje právo na provedení uvedených prací svými zaměstnanci nebo předmětné práce provést pověřeným subjektem. Odstraněný poškozený materiál již není možno použít na zastřešení jeho odvoz se uskuteční na náklady stavitele.

Podmínky plnění a výkon záručních služeb

- konstrukce střechy a její pokrytí musí být v souladu s technickými předpisy norem, které jsou platné v době výstavby, respektive musí být v souladu s návody výrobce
- garanční nárok je potřeba prokázat připojením faktury, dodacího listu a záručního listu
- nahlášení škody přezkoumá na místě odborník společnosti Terran Slovakia, s.r.o., a zdokumentuje uplatněný nárok na odškodnění.

Společnost Terran Slovakia, s.r.o., po provedení kontrolního průzkumu písemně uvědomí oznamujícího o výsledku kontroly a o posouzení námitek.

Záruka se nevztahuje na vady, ke kterým došlo v důsledku nepoužití původního příslušenství, respektive za vady při chybném uložení tašek, dále se záruka nevztahuje na škody způsobené zlomením tašek v důsledku velké váhy napadnutého sněhu, nevztahuje se ani na škody způsobené jiným mechanickým zatížením, ani na škody způsobené přírodními živly.

Záruka služby se nevztahuje na doplňky, které jsou zhotovené z umělé hmoty a z kovu, dále na škody uplatněné nad rámec zákonných nařízení, ani na přechodné jevy v důsledku počasí, jako jsou: výkvěty, změna barvy, zarůstání mechem, protože uvedené faktory nemají vliv na užitnou hodnotu střešních tašek.



Ing. Tomáš Bábits